

**Regulamin Promocji  
zakupu biletów i/lub karnetów na Enea Poznań Open 2026  
(dalej: „Regulamin”)**

**§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Organizatorem promocji (dalej: „**Promocja**”) jest **ENEA S.A.** z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000012483, NIP 777-00-20-640, REGON: 630139960, kapitał zakładowy: 529 731 093 zł wpłacony w całości, adres e-mail: kontakt@enea.pl, tel. kontaktowy: 611 111 111 (dalej „**Organizator**”).
2. Promocja przeprowadzana jest przez **ENEA S.A.** we współpracy ze **Stowarzyszeniem Sportowym „Park Tenisowy Olimpia”** z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Warmińska 1A, 60-622 Poznań, NIP: 7811851787 (organizatorem Enea Poznań Open 2026) i **Roboticket** sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Głogowska 216, 60-104 Poznań, NIP: 7792436709 (oficjalnym dystrybutorem biletów na Enea Poznań Open 2026).
3. Niniejszy Regulamin określa zasady Promocji zakupu biletów i/lub karnetów na **Enea Poznań Open** (dalej: „**Turniej**”) z rabatem w wysokości 10% dla użytkowników aplikacji Moja Enea, z zastrzeżeniem warunków określonych w treści Regulaminu.
4. Promocja przeprowadzana jest za pośrednictwem aplikacji Moja Enea, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Obejmuje ona wyłącznie bilety w cenach regularnych z aktualnie dostępnej puli biletów i/lub karnetów. Promocja nie obejmuje biletów przeznaczonych dla dzieci oraz seniorów.
5. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że posiadanie aplikacji Moja Enea związane jest nieodłącznie z założeniem/posiadaniem konta w Elektronicznym Biurze Obsługi Klienta ENEA (dalej „**e-BOK**”).
6. Promocja realizowana jest w terminie od 01.06.2026 r. do 14.06.2026 r. lub do wyczerpania puli biletów i/lub karnetów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
7. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:  
**Enea Poznań Open 2026** – turniej tenisowy organizowany w terminie 13-20.06.2026 roku w Poznaniu,  
**Moja Enea** - mobilne narzędzie udostępniane przez ENEA, umożliwiające użytkownikom na bezpieczny dostęp do wybranych usług, informacji oraz dokumentów związanych z obsługą umowy z ENEA.

**§ 2 Warunki wzięcia udziału w Promocji i zasady  
zakupu biletów i/lub karnetów na Enea Poznań Open 2026**

1. Uczestnikami Promocji mogą być pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (dalej: „**Uczestnik**”).
2. Do wzięcia udziału w Promocji Uczestnika uprawnia spełnienie łącznie poniższych warunków:
  - a) posiadanie konta w e-BOK,
  - b) posiadanie zainstalowanej aplikacji Moja Enea,
  - c) posiadanie obowiązującej umowy z ENEA S.A.,
  - d) posiadanie aktywnej e-faktury na wszystkich punktach poboru energii.W celu uniknięcia wątpliwości:
  - regulamin e-BOK dostępny jest na stronie <https://ebok.enea.pl/documents/regulamin-obrot.pdf>;
  - zasady pobrania/działania aplikacji Moja Enea zawarte są na stronie [www.enea.pl/aplikacja](http://www.enea.pl/aplikacja);
  - obowiązująca umowa z ENEA S.A. to umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa, w tym umowa sprzedaży energii elektrycznej lub umowa kompleksowa zawarta w ramach oferty rynkowej ENEA S.A.
3. Aby wziąć udział w Promocji należy:
  - a. spełnić wymagania określone w ust. 1 i 2 powyżej,
  - b. w aplikacji Moja Enea kliknąć w sekcji „Promocje” w banner dotyczący zakupu biletów i/lub karnetów na Turniej z rabatem w wysokości 10% dla Użytkowników aplikacji Moja

Enea; wymagane jest zaznaczenie pola (checkbox): Akceptuję warunki Regulaminu promocji, a następnie kliknięcie w pole Przechodzę do serwisu Roboticket,

- c. po przekierowaniu na stronę roboticket.pl zakupić bilety i/lub Karnety na Turniej z rabatem w wysokości 10% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea za pomocą otrzymanego znakowanego kodu promocyjnego.
4. Kod promocyjny, o którym mowa ust. 3 lit. c. powyżej upoważnia do zakupu - w okresie trwania Promocji maksymalnie 4 sztuk biletów lub karnetów na Turniej z rabatem w wysokości 10% dla Użytkowników aplikacji Moja Enea. Każdy Użytkownik może zakupić maksymalnie 4 bilety / karnety w dowolnej konfiguracji (na przykład 2 Karnety i 2 Bilety jednodniowe, 3 Karnety i 1 Bilet jednodniowy lub w inny dowolny sposób, byle ich łączna liczba nie przekraczała czterech sztuk) w okresie trwania Promocji. Kod promocyjny może być wykorzystany tylko w maksymalnie czterech transakcjach (tzn., że Użytkownik może np. kupić cztery razy po jednym bilecie / karnecie lub jeden raz cztery bilety / karnety).

Ceny biletów i karnetów (zawierających już podatek VAT) znajdują się w tabeli poniżej:

	Cena biletu	Opłata serwisowa	Razem
<b>Karnet</b>			
<b>Pula Regular</b> od 01.06.2025 od godz.: 12:00 do 14.06.2026 do godz.: 11:59 lub do wyczerpania puli Karnetów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej	Ulgowy: 85 zł Normalny: 170 zł	brak	Ulgowy: 85 zł Normalny: 170 zł

<b>Bilet (1-dniowy: 14 lub 15 lub 16.08.2025)</b>			
<b>Pula Regular</b> od 01.06.2026 od godz.: 12:00 do 14.06.2026 do godz.:11:59 lub do wyczerpania puli Biletów objętych Promocją, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej	Ulgowy: na 18.06: 25 zł na 19.06: 30 zł na 20.06: 45 zł Normalny: na 18.06: 60 zł na 19.06: 70 zł na 20.06: 110 zł	brak	Ulgowy: na 18.06: 25 zł na 19.06: 30 zł na 20.06: 45 zł Normalny: na 18.06: 60 zł na 19.06: 70 zł na 20.06: 110 zł

W celu uniknięcia wszelkich wątpliwości zawarte w tabeli ceny biletów i karnetów uwzględniają już 10% rabat, o którym mowa w niniejszym Regulaminie.

5. Uczestnik przystępując do Promocji zobowiązany jest do złożenia oświadczenia, że:
- jest osobą pełnoletnią oraz zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego warunki oraz potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Promocji;
  - posiada obowiązującą umowę z ENEA S.A. (jest stroną umowy);
  - posiada działającą aplikację Moja Enea.

W przypadku, gdyby którekolwiek oświadczenie, o którym mowa powyżej okazało się nieprawdziwe, Uczestnik traci prawo do skorzystania z Promocji.

6. Nieuprawnione jest przekazywanie osobom trzecim kodu promocyjnego na zakup biletów i/lub karnetów.
7. Uczestnikowi nie przysługuje wymiana biletów i/lub karnetów lub kodu promocyjnego na gotówkę.

### **§ 3 Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z organizowaną Promocją będą rozpatrywane przez Organizatora.
2. Reklamacje związane z organizowaną Promocją powinny być składane przez Formularz kontaktowy na stronie <https://www.enea.pl/dla-domu/kontakt> lub przez Formularz kontaktowy w Aplikacji Moja Enea w zakładce Kontakt z dopiskiem „Reklamacja – Promocja zakupu biletów i/lub karnetów na Enea Poznań Open 2026”.
3. Ww. reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dane kontaktowe (numer telefonu lub adres mailowy) osoby składającej reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
4. Rozpatrzenie ww. reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni od dnia jej zgłoszenia. Jeżeli nie udzielono odpowiedzi na reklamację w w/w terminie uważa się, że reklamacja została uznana. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Uczestnikowi w wersji pisemnej lub na innym trwałym nośniku (w zależności od formy złożenia reklamacji).
5. Reklamacje związane z biletami i/lub karnetami zakupionymi poza promocją będą rozpatrywane przez Roboticket zgodnie z regulaminem Roboticket.

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. Regulamin dostępny jest w okresie od 01.06.2026 r. do 28.06.2026 roku w aplikacji Moja Enea.
2. REGULAMIN DYSTRYBUCJI BILETÓW ZA POŚREDNICTWEM SERWISU ROBOTICKET dostępny jest na stronie <https://eneapoznanopen.pl/regulamin/> w zakładce REGULAMIN; Regulamin Turnieju o dostępny jest na stronie [eneapoznanopen.pl](https://eneapoznanopen.pl) w zakładce INFO.
3. W celu wyjaśnienia jakichkolwiek kwestii związanych z organizacją i przebiegiem Promocji, w tym interpretacji zapisów Regulaminu itp. Uczestnik może skontaktować się z przedstawicielem Organizatora poprzez Formularz kontaktowy na <https://www.enea.pl/dla-domu/kontakt> lub przez Formularz kontaktowy w Aplikacji Moja Enea w zakładce Kontakt.
4. W przypadku przesłania ww. zapytania, odpowiedź Organizatora zostanie przesłana po dokładnym wyjaśnieniu sprawy, której zapytanie dotyczy, jednak nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od otrzymania zapytania.
5. Administratorem danych osobowych Uczestników jest ENEA S.A. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez ENEA S.A. dostępne są pod adresem [www.enea.pl/pl/dane-osobowe](http://www.enea.pl/pl/dane-osobowe). Dane osobowe Uczestników nie są przekazywane podmiotom współpracującym wskazanym w § 1 ust. 2 Regulaminu.
6. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
7. Udział w Promocji nie wyklucza wzięcia udziału przez Użytkownika w innych akcjach promocyjnych organizowanych przez ENEA S.A. lub na jej zlecenie.